

## **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Kuipers Wolrijk en een afnemer waarop Kuipers Wolrijk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Kuipers Wolrijk, voor de uitvoering waarvan door Kuipers Wolrijk derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Kuipers Wolrijk.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Kuipers Wolrijk en de afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Kuipers Wolrijk niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kuipers Wolrijk in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Kuipers Wolrijk zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Kuipers Wolrijk kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Kuipers Wolrijk daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Kuipers Wolrijk anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kuipers Wolrijk niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## **Artikel 3 Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Kuipers Wolrijk en de afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Opgegeven levertermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst deze door Kuipers Wolrijk niet kan worden nagekomen tengevolge van omstandigheden die bij het totstandkomen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Kuipers Wolrijk het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
3. Daarnaast heeft Kuipers Wolrijk het recht de nakoming van verplichtingen op te schorten en is Kuipers Wolrijk niet in verzuim, indien zij ten gevolge van verandering in omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze niet te verwachten waren en buiten de invloedssfeer van Kuipers Wolrijk liggen, tijdelijk verhinderd is verplichtingen na te komen. Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van Kuipers Wolrijk liggen, wordt mede verstaan het niet voldoen door onze leveranciers aan hun verplichtingen, brand, stakingen of werkonderbrekingen en beperkende overheidsmaatregelen.
4. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat als de nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft voortgeduurd, in welk geval de overeenkomst tussen Kuipers Wolrijk en de afnemers wordt ontbonden zonder dat een der partijen recht heeft op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
5. Kuipers Wolrijk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Kuipers Wolrijk is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien Kuipers Wolrijk gegevens behoeft van de afnemer voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de afnemer deze juist en volledig aan Kuipers Wolrijk ter beschikking heeft gesteld.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de afnemer, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Kuipers Wolrijk zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Kuipers Wolrijk gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Kuipers Wolrijk bevoegde persoon en de afnemer akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Kuipers Wolrijk op en is voor de afnemer geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

- 10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Kuipers Wolrijk een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 11 Indien de afnemer in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Kuipers Wolrijk gehouden is, dan is de afnemer aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Kuipers Wolrijk daardoor direct of indirect ontstaan.
- 12 Indien Kuipers Wolrijk bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Kuipers Wolrijk onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
  - Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Kuipers Wolrijk toekomende bevoegdheid of een op Kuipers Wolrijk rustende verplichting ingevolge de wet;
  - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Kuipers Wolrijk alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### **Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Kuipers Wolrijk is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
  - de afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Kuipers Wolrijk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de afnemer bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de afnemer niet langer van Kuipers Wolrijk kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Kuipers Wolrijk gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
  - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Kuipers Wolrijk kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de afnemer toerekenbaar is, is Kuipers Wolrijk gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Kuipers Wolrijk op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Kuipers Wolrijk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Kuipers Wolrijk op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de afnemer, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de afnemer niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Kuipers Wolrijk vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Kuipers Wolrijk op de afnemer zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de afnemer in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 5 Overmacht**

1. Kuipers Wolrijk is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de afnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Kuipers Wolrijk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Kuipers Wolrijk niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Kuipers Wolrijk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Kuipers Wolrijk zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Kuipers Wolrijk kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Indien Kuipers Wolrijk ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Kuipers Wolrijk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient altijd te geschieden terstond bij aflevering van de goederen. Betaling dient plaats te vinden met een wettig betaalmiddel en kan eveneens bevrijdend geschieden door betaling aan een van onze medewerkers.
2. Ingeval in een uitzonderlijk geval een andere betaling dan a contact is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de termijn van veertien dagen is de afnemer over het openstaande factuurbedrag of factuurbedragen een vergoeding wegens renteverlies verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente evenwel met een minimum van tien procent per jaar, indien de wettelijke rente lager is dan tien procent, waarbij de rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.
3. Kuipers Wolrijk heeft het recht de door afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Kuipers Wolrijk kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Kuipers Wolrijk kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Kuipers Wolrijk echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de afnemer worden verhaald. De afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Kuipers Wolrijk in het kader van de overeenkomst geleverde goederen blijven eigendom van Kuipers Wolrijk totdat de afnemer alle verplichtingen uit de met Kuipers Wolrijk gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Kuipers Wolrijk blijft eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de afnemer de vordering terzake van de tegenprestatie van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft. Hetzelfde geldt zolang de afnemer vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vordering terzake van boete, rente en kosten.
3. Wanneer de verkochte zaken na het verstrijken van de leveringstermijn door de afnemer niet in ontvangst zijn genomen zonder dat dit aan Kuipers Wolrijk te wijten is zullen deze zaken voor rekening en risico van de afnemer worden opgeslagen.
4. In geval de afnemer gedurende veertien dagen, te rekenen vanaf schriftelijke sommatie onzerzijds tot afname en betaling van het verschuldigde, de voor afnemer ter beschikking staande zaken niet afhaalt of alsnog door Kuipers Wolrijk laat bezorgen, dan is Kuipers Wolrijk gerechtigd om deze zaken voor en namens de afnemer te verkopen onverminderd diens verplichting de aan Kuipers Wolrijk toekomende vorderingen, waaronder begrepen opslagkosten, te betalen.
5. Kuipers Wolrijk is gerechtigd, alvorens te leveren of met levering door te gaan, een naar oordeel van Kuipers Wolrijk voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van de afnemer te verlangen. Weigering van de afnemer om de verlangde zekerheid te stellen geeft Kuipers Wolrijk het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd de verplichting voor de afnemer tot vergoeding van onkosten en winstderving.
6. Ingeval de afnemer een overeenkomst wenst te annuleren is hij een vergoeding verschuldigd gelijk aan dertig procent van het overeengekomen bedrag van de overeenkomst.
7. Door Kuipers Wolrijk geleverde goederen, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De afnemer is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallen goederen te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
8. De afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Kuipers Wolrijk veilig te stellen.
9. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de afnemer verplicht om Kuipers Wolrijk daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
10. De afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Kuipers Wolrijk ter inzage te geven. Bij een evt. uitkering van de verzekering is Kuipers Wolrijk gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de afnemer zich er jegens Kuipers Wolrijk bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
11. Voor het geval Kuipers Wolrijk zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Kuipers Wolrijk en door Kuipers Wolrijk aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Kuipers Wolrijk zich bevinden en die goederen terug te nemen.

## **Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames**

1. De door Kuipers Wolrijk te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 5 jaar na levering op onze slaapsystemen, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Kuipers Wolrijk verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de afnemer in rekening gebracht worden.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming

van Kuipers Wolrijk, de afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De afnemer komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Kuipers Wolrijk geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

4. De afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee weken na ontdekking schriftelijk aan Kuipers Wolrijk te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Kuipers Wolrijk in staat is adequaat te reageren. De afnemer dient Kuipers Wolrijk in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Kuipers Wolrijk de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de afnemer, ter keuze van Kuipers Wolrijk, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de afnemer voldoen. In geval van vervanging is de afnemer gehouden om de vervangen zaak aan Kuipers Wolrijk te retourneren en de eigendom daarover aan Kuipers Wolrijk te verschaffen, tenzij Kuipers Wolrijk anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Kuipers Wolrijk daardoor gevallen, integraal voor rekening van de afnemer.

#### **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien Kuipers Wolrijk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Kuipers Wolrijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Kuipers Wolrijk is uitgegaan van door of namens de afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Kuipers Wolrijk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Kuipers Wolrijk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Kuipers Wolrijk toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. Kuipers Wolrijk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
6. Indien Kuipers Wolrijk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Kuipers Wolrijk beperkt tot de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De aansprakelijkheid van Kuipers Wolrijk is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

#### **Artikel 10 Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Kuipers Wolrijk en de door Kuipers Wolrijk bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Kuipers Wolrijk van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

#### **Artikel 11 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de afnemer over op het moment waarop zaken in de macht van de afnemer worden gebracht.

#### **Artikel 12 Vrijwaring**

1. De afnemer vrijwaart Kuipers Wolrijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Kuipers Wolrijk toerekenbaar is.
2. Indien Kuipers Wolrijk uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de afnemer gehouden Kuipers Wolrijk zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Kuipers Wolrijk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Kuipers Wolrijk en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de afnemer.

**Artikel 13      Intellectuele eigendom**

1. Kuipers Wolrijk behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Kuipers Wolrijk heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Kuipers Wolrijk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. In geval van strijdigheid van deze voorwaarden met andere algemene voorwaarden prevaleren de onze.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn na te lezen op onze website [www.kuiperswolrijk.nl](http://www.kuiperswolrijk.nl) of op te vragen.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Kuipers Wolrijk.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.